



dreamsolution

algemene voorwaarden

VERSIE 1.3 - Laatst aangepast op 14 september 2018

Inhoud

Module A. Algemeen

A.1. Definities	1
A.2. Toepasselijkheid en interpretatie	2
A.3. Offerte en contractsluiting	3
A.4. Duur en opzegging	3
A.5. Uitvoering van de overeenkomst	4
A.6. Gebruiksvoorwaarden en maatregelen	4
A.7. Service Level Agreements	4
A.8. Controlepaneel	5
A.9. Wijziging dienst	5
A.10. Eigendomsvoorbehoud	5
A.11. Prijzen	5
A.12. Betalingsvoorwaarden	6
A.13. Rechten van intellectueel eigendom	6
A.14. Aansprakelijkheid	6
A.15. Storingen en overmacht	7
A.16. Geheimhouding en beveiliging	8
A.17. Personeel	9
A.18. Procedure na beëindiging	9
A.19. Wijzigingen AV	9
A.20. Offerte en contractsluiting	9

Module B. Ontwikkeling van programmatuur

B.1. Toepassingsgebied	10
B.2. Zekerheidstelling	10
B.3. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering	10
B.4. Intellectueel eigendom	11
B.5. Oplevering en aanvaarding	12

Module C. Online Diensten

C.1. Toepassingsgebied	12
C.2. Gebruik van de dienst	13
C.3. Gebruiksregels	13
C.4. Updates	14
C.5. Beschikbaarheid, storingen en onderhoud	14

Module D. Aanverwante Diensten

D.1. Toepassingsgebied	14
D.2. Uitvoering en voorwaarden	15
D.3. Betaling	15
D.4. Licentie	15
D.5. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging	15
D.6. Vrijwaring	15
D.7. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen	16
D.8. Opslag en datalimiet	16
D.9. Domeinnaamregistratie	17
D.10. Voorwaarden voor registratie	17
D.11. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois ...	17

Module E. Verwerking van persoonsgegevens

E.1. Module	18
E.2. Doeleinden van de verwerking	18
E.3. Verplichtingen Dreamsolution	18
E.4. Verdeling van verantwoordelijkheid	19
E.5. Doorgifte van persoonsgegevens	19
E.6. Beveiliging	20
E.7. Meldplicht	20
E.8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen	20
E.9. Geheimhouding	21
E.10. Audit	21
E.11. Einde overeenkomst	21

Module A. Algemeen

A.1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **Controlepaneel:** een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede alle gegevens en configuratiebestanden die als onderdeel van de Diensten zijn opgeslagen.
- A.1.3. **Diensten:** de diensten die Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever zal (doen) verrichten, zoals:
 - i. Ontwikkeling programmatuur;
 - ii. Hosting van websites en andere applicaties;
 - iii. Domeinnaamregistratie;
 - iv. Registratie van SSL-certificaten en implementatie in een website of (andere) webapplicatie;
 - v. Online diensten.
- A.1.4. **Dienstomschrijving:** het document of de webpagina waarin de toepasselijke Diensten nader worden omschreven.
- A.1.5. **Documentatie:** handleidingen en andere documenten die omschrijven hoe programmatuur, systemen of Diensten werken of gebruikt dienen te worden.
- A.1.6. **Domeinnaamovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Dreamsolution tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever registreert.
- A.1.7. **Downtime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals Hosting – is onderbroken of opgeschort.
- A.1.8. **Dreamsolution:** het bedrijf Dreamsolution BV, gevestigd aan de Hooikade 13 te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52684539.
- A.1.9. **Website:** de website van Dreamsolution, bereikbaar via het domein www.dreamsolution.nl.
- A.1.10. **Duurovereenkomst:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
- A.1.11. **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.
- A.1.12. **Hack:** de situatie waarbij een onbevoegde persoon toegang heeft verkregen tot computersystemen en/of -gegevens, door technische en/of organisatorische beveiliging te omzeilen.
- A.1.13. **Hostingovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Dreamsolution tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Opdrachtgever levert.
- A.1.14. **Materialen:** Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- A.1.15. **Materiële Schade:** schade aan materiële zaken of personen (letselschade).

- A.1.16. **Meerwerk:** het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
- A.1.17. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Dreamsolution een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Dreamsolution daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- A.1.18. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Dreamsolution en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Dreamsolution en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
- A.1.19. **Registerdienst:** een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.
- A.1.20. **Registrar:** een organisatie die bij de Registerdienst is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registerdienst.
- A.1.21. **Resellerovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Opdrachtgever tegen betaling Diensten van Dreamsolution mag doorverkopen aan derden.
- A.1.22. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- A.1.23. **Service Level Agreement, SLA:** overeenkomst tussen Dreamsolution en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
- A.1.24. **Uptime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
- A.1.25. **Whois:** het register van de Registerdienst waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamserver, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registerdienst SIDN of een ander).
- A.1.26. **Zuivere Vermogensschade:** alle schade die iemand lijdt in diens vermogen met uitzondering van Materiële Schade.

A.2. TOEPASSELIJKHEID EN INTERPRETATIE

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Dreamsolution ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Een voorbeeld hiervan is Module E, welke altijd van toepassing is indien Dreamsolution persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. De Module Algemeen is dan nog wel aanvullend van toepassing.
- A.2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dreamsolution alleen bindend indien en voor zover deze door Dreamsolution uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.4. Nadere afspraken prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

A.3. OFFERTE EN CONTRACTSLUITING

- A.3.1. Iedere offerte opgesteld door Dreamsolution is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de offertedatum, tenzij de offerte een andere vervaldatum aangeeft. Als de offerte zelf geen offertedatum aangeeft, geldt de datum van verzending door Dreamsolution als offertedatum.
- A.3.2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, dan geldt de gehele offerte als aanvaard.
- A.3.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding Dreamsolution heeft bereikt, tenzij Dreamsolution de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen Overeenkomst ontstaat. Intrekking door Dreamsolution leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

A.4. DUUR EN OPZEGGING

- A.4.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn genoemd op de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. De Duurovereenkomst is alleen tegen het einde van de contractperiode op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- A.4.2. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A.4.3. Dreamsolution is bevoegd iedere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit enige Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Dreamsolution ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Dreamsolution kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
 - d. Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet, of
 - e. enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- A.4.4. Indien de Overeenkomst op de in artikel A.4.3 bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dreamsolution op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.
- A.4.5. Indien Dreamsolution de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.4.6. Bedragen voor verrichte prestaties die vóór de ontbinding nog niet in rekening waren gebracht aan Opdrachtgever worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- A.4.7. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Dreamsolution recht op vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.
- A.4.8. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Dreamsolution gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten en eventueel Controlepaneel behorend bij die

Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Dreamsolution is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen.

A.5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A.5.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dreamsolution deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- A.5.2. Door Dreamsolution opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dreamsolution is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- A.5.3. Dreamsolution het recht bepaalde werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- A.5.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en bronmaterialen, waarvan Dreamsolution aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Dreamsolution worden verstrekt.
- A.5.5. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van Dreamsolution dat hij alle vergunningen en of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

A.6. GEBRUIKSVORWAARDEN EN MAATREGELLEN

- A.6.1. Opdrachtgever mag geen gebruik maken van de Diensten van Dreamsolution op een wijze in strijd met de wet of de rechten van derden.
- A.6.2. Dreamsolution is te allen tijde gerechtigd tot het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de gebruiksvoorwaarden te handhaven, inclusief de maatregelen genoemd in artikel A.4.3.

A.7. SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- A.7.1. Afhankelijk van de Dienst, kan het serviceniveau van de Dienst nader zijn geregeld door een SLA.
- A.7.2. Tenzij de SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, staan de bepalingen daaruit in rangorde onder de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- A.7.3. Tenzij de toepasselijke SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, vormen de prestatienormen daarin, bijvoorbeeld betreffende een beschikbaarheidspercentage voor de Dienst, geen garanties maar indicaties.

A.8. CONTROLEPANEEL

- A.8.1. Indien zulks is overeengekomen, zal Dreamsolution Opdrachtgever en/of Gebruikers toegang tot een Controlepaneel verschaffen. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal het Controlepaneel toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- A.8.2. Iedere actie die middels het Controlepaneel van Opdrachtgever of een Gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Controlepaneel plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Dreamsolution te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

A.9. WIJZIGING DIENST

- A.9.1. Indien Dreamsolution Meerwerk moet verrichten, is Dreamsolution gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- A.9.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Dreamsolution Opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.

A.10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- A.10.1. Het eigendom op enig door Dreamsolution aan Opdrachtgever geleverd goed ten aanzien waarvan partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever het eigendom zal verkrijgen, blijft bij Dreamsolution, totdat Dreamsolution volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- A.10.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Dreamsolution niet nakomt, is Dreamsolution zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Dreamsolution op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

A.11. PRIJZEN

- A.11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door Dreamsolution genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.11.2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Dreamsolution het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.11.3. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- A.11.4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is Dreamsolution gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Dreamsolution zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien een prijsverhoging meer bedraagt dan de inflatie (zoals gemeten in de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek) plus 2,5 procentpunt en Opdrachtgever de tariefwijziging niet wil accepteren, kan Opdrachtgever de Duurovereenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt, met een opzegtermijn van één maand.

A.12. BETALINGSVOORWAARDEN

- A.12.2. Dreamsolution zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is Dreamsolution gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
- A.12.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Dreamsolution bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Indien Opdrachtgever een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is Dreamsolution gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen.
- A.12.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft dit de volgende consequenties (naast het bepaalde in artikel A.4.3.):
- a. Dreamsolution heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten,
 - b. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, en
 - c. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- A.12.5. Uitsluitend betalingen aan Dreamsolution zelf werken bevrijdend.

A.13. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- A.13.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Dreamsolution of diens licentiegevers.
- A.13.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere Materialen van Dreamsolution niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.
- A.13.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- A.13.4. Het is Dreamsolution toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Dreamsolution door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve voor zover het recht daartoe dwingend uit de wet zou volgen.

A.14. AANSPRAKELIJKHEID

- A.14.1. Beperking Zuivere Vermogensschade. De aansprakelijkheid van Dreamsolution voor Zuivere Vermogensschade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Dreamsolution van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting –

dan wel door een onrechtmatig handelen van Dreamsolution, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd is (exclusief BTW), of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis verschuldigd is geweest. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe Zuivere Vermogensschade meer bedragen dan 50.000 euro (exclusief BTW).

- A.14.2. Beperking Materiële Schade. De totale aansprakelijkheid van Dreamsolution voor Materiële Schade zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- of, als dat minder is, hetgeen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dreamsolution in het betreffende geval uitkeert.
- A.14.3. Uitsluitingen. Aansprakelijkheid van Dreamsolution is geheel uitgesloten voor alle vormen van indirecte schade, om het even of het Materiële Schade of Zuivere Vermogensschade betreft. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie. Ook geheel uitgesloten is de aansprakelijkheid van Dreamsolution voor schade die direct of indirect het gevolg is van een Hack. Uitsluitend Opdrachtgever is aansprakelijk voor de inhoud van materialen die Dreamsolution ten behoeve Opdrachtgever ontwikkelt, openbaar maakt of beschikbaar stelt.
- A.14.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na ontdekking daarvan Schriftelijk bij Dreamsolution meldt. Een vordering jegens Dreamsolution tot schadevergoeding verjaart 12 maanden nadat de schade is ontstaan. De aansprakelijkheid van Dreamsolution wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dreamsolution onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dreamsolution ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dreamsolution in staat is adequaat te reageren.
- A.14.5. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Dreamsolution geleverde zaken, producten, Materialen of Diensten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een gebrek in die zaken, producten, Materialen of Diensten.
- A.14.6. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

A.15. STORINGEN EN OVERMACHT

- A.15.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- A.15.2. Onder deze omstandigheden kan in elk geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van Dreamsolution, (b) (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie Dreamsolution bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Dreamsolution heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.

- A.15.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

A.16. GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

- A.16.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Voor de uitwisseling van vertrouwelijke gegevens dient Opdrachtgever vooraf contact op te nemen met Dreamsolution om een geschikte methode af te spreken. Wanneer Dreamsolution persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever geldt tevens het bepaalde in Module E.
- A.16.2. Dreamsolution zal geen kennisnemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Dreamsolution, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Dreamsolution daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dreamsolution zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.16.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- A.16.4. Dreamsolution zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van (persoons)gegevens en de verwerking met zich meebrengen. Opdrachtgever zal geen afbreuk doen aan de beveiliging die door Dreamsolution is voorzien. Onder dit laatste wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan dat Opdrachtgever haar wachtwoord(en) veilig bewaart en passende maatregelen neemt om virusen en onbevoegd gebruik te voorkomen van apparatuur waarmee Opdrachtgever gebruik maakt van de Diensten.
- A.16.5. Opdrachtgever dient een contactpersoon aan te wijzen met wie Dreamsolution contact op kan nemen bij (concreet vermoeden van) een inbreuk op de informatiebeveiliging en die het recht heeft om (admin) gebruikers aan te melden en af te melden.
- A.16.6. Indien Opdrachtgever vermoedt dat er sprake is van een Hack of andere vorm van onrechtmatige toegang tot gegevens of systemen, dient Opdrachtgever dit onverwijld aan Dreamsolution te melden.
- A.16.7. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze gegevens in zal voeren in systemen van Dreamsolution of anderszins ter beschikking zal stellen aan Dreamsolution en vrijwaart Dreamsolution tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.
- A.16.8. Dreamsolution maakt gebruik van een Responsible Disclosure Policy, om ethische hackers in staat te stellen beveiligingsproblemen op een verantwoorde wijze te melden en daarmee Dreamsolution te helpen om haar beveiliging in optimale conditie te houden. De Responsible Disclosure Policy van Dreamsolution is gepubliceerd op <https://www.dreamsolution.nl/security.html> Opdrachtgever aanvaardt dat de Responsible Disclosure Policy van Dreamsolution van toepassing is op systemen die Opdrachtgever gebruikt. Indien Opdrachtgever hier toch enig bezwaar tegen mocht hebben, dient Opdrachtgever dit direct Schriftelijk en gemotiveerd te melden. Dreamsolution kan dan overwegen of het mogelijk is om het systeem van Opdrachtgever uit te sluiten of in redelijk overleg met Opdrachtgever tot een andere oplossing komen.
- A.16.9. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Dreamsolution dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Dreamsolution daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

A.17. PERSONEEL

- A.17.1. Opdrachtgever zal werknemers van Dreamsolution die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- A.17.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Dreamsolution voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Dreamsolution in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dreamsolution. Onder werknemers van Dreamsolution worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Dreamsolution of van één van de aan Dreamsolution gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Dreamsolution of van één van de aan Dreamsolution gelieerde ondernemingen waren.

A.18. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- A.18.1. Wanneer de Overeenkomst is opgezegd, zal Dreamsolution gedurende de opzegtermijn op verzoek van Opdrachtgever redelijkerwijs meewerken aan een migratie van de data, bijvoorbeeld naar Opdrachtgever zelf of naar een andere dienstverlener. Dreamsolution mag voor deze medewerking kosten in rekening brengen.
- A.18.2. Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Dreamsolution gerechtigd om alle data te verwijderen. Indien de data ook na het ten einde komen van de Overeenkomst beschikbaar moet blijven, dan wel wanneer Opdrachtgever wenst dat Dreamsolution ook na het ten einde komen van de Overeenkomst nog meewerkt aan een migratie van de data, dan moet Opdrachtgever tijdig voor het daadwerkelijk ten einde komen van de Overeenkomst hierom verzoeken. In dat geval is Dreamsolution bereid om met Opdrachtgever nadere afspraken te maken over het bewaren van data het meewerken aan een migratie na het ten einde komen van de Overeenkomst. Dreamsolution mag voor deze medewerking kosten in rekening brengen.
- A.18.3. Tenzij partijen conform het voorgaande lid nadere afspraken maken, is Dreamsolution te allen tijde gerechtigd om direct na het ten einde komen van de Overeenkomst alle data van Opdrachtgever te verwijderen.

A.19. WIJZIGINGEN AV

- A.19.1. Dreamsolution behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- A.19.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website en/of via e-mail. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- A.19.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

A.20. OFFERTE EN CONTRACTSLUITING

- A.20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dreamsolution gevestigd is.

- A.20.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.20.4. Informatie en mededelingen op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.20.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Dreamsolution vormen volledig bewijs van stellingen van Dreamsolution en de door Dreamsolution ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.20.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- A.20.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Module B. Ontwikkeling van programmatuur

B.1. TOEPASSINGSGEBIED

- B.1.1. Deze module is van toepassing op ontwikkeling van programmatuur en eventuele bijbehorende Documentatie door Dreamsolution. In deze voorwaarden valt onder ontwikkeling ook eventueel grafisch ontwerp, alsmede de aanpassing van bestaande programmatuur (onderhoud), wanneer deze Diensten in de offerte zijn opgenomen.
- B.1.2. Bij de prijs van ontwikkeling van nieuwe programmatuur zijn grafisch ontwerp en het uitvoeren van onderhoud op deze programmatuur niet inbegrepen, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

B.2. ZEKERHEIDSTELLING

- B.2.1. Dreamsolution is steeds gerechtigd, alvorens de Dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever een aanbetaling te verrichten van 50% van het totale bedrag voor de opdracht.
- B.2.2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Dreamsolution het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Dreamsolution toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

B.3. SPECIFICATIES, BRONMATERIALEN EN UITVOERING

- B.3.1. De offerte van Dreamsolution is in beginsel leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. Het is echter niet ongebruikelijk dat Dreamsolution en Opdrachtgever naar aanleiding van voortschrijdend inzicht in gezamenlijk overleg besluiten om af te wijken van de oorspronkelijke offerte.
- B.3.2. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de juistheid van de informatie die aan Dreamsolution is verstrekt en waar de offerte van Dreamsolution op is gebaseerd.

- B.3.3. Dreamsolution is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.3.4. Indien door Opdrachtgever aan Dreamsolution verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Dreamsolution in het kader van de Overeenkomst.

B.4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- B.4.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Dreamsolution het recht om gebruik te maken van afbeeldingen, programmatuur en componenten van derden, inclusief open source programmatuur, fonts, teksten en (stock)foto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien Dreamsolution van dit recht gebruik maakt, zal deze Opdrachtgever daarover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Opdrachtgever kan maken van het werk. Het is mogelijk dat Opdrachtgever een betaalde licentie dient af te nemen van een derde dat (in overleg met Opdrachtgever) wordt opgenomen in het werk dat Dreamsolution voor Opdrachtgever tot stand brengt.
- B.4.2. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever, onder opschortende voorwaarde van haar ontvangst van de verschuldigde bedragen, een wereldwijde, niet in tijdsduur beperkte en niet-overdraagbare licentie om de door Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en Documentatie te gebruiken, zonder beperkingen aan de hoeveelheid apparaten waar de programmatuur op geïnstalleerd mag zijn, of de hoeveelheid personen die de programmatuur en Documentatie mogen gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever. Deze licentie is wel beperkt tot gebruik ten behoeve van Opdrachtgever zelf en omvat uitdrukkelijk niet het recht om de programmatuur en Documentatie te vermarkten. Opdrachtgever mag de programmatuur en Documentatie tevens (doen) wijzigen. Iedere wijziging door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde andere dienstverlener dan Dreamsolution, heeft tot gevolg dat enige aanspraak op juistheid van de programmatuur en Documentatie jegens Dreamsolution vervalt.
- B.4.3. Indien Dreamsolution een complete (web)applicatie heeft ontwikkeld voor Opdrachtgever, zal Dreamsolution niet (essentieel) dezelfde (web)applicatie nogmaals in licentie geven aan een andere opdrachtgever. Het is Dreamsolution uitdrukkelijk wel toegestaan om opgedane kennis en elementaire bouwstenen opnieuw te gebruiken in werkzaamheden voor andere opdrachtgevers.
- B.4.4. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet het auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom, op het op te leveren werk. Indien Opdrachtgever de auteursrechten wenst te verkrijgen ten aanzien van de door Dreamsolution voor Opdrachtgever ontwikkelde applicatie, kan Opdrachtgever Dreamsolution daar om verzoeken. Dreamsolution is in beginsel bereid tot overdracht van de auteursrechten op de door Dreamsolution ontwikkelde (delen van de) applicatie, op voorwaarde dat Dreamsolution daarbij direct een onherroepelijke, eeuwigdurende, wereldwijde, overdraagbare licentie ontvangt om elementaire bouwstenen uit de applicatie opnieuw te gebruiken bij andere werkzaamheden. Voorwaardelijk voor iedere overdracht is derhalve dat Opdrachtgever verklaart Dreamsolution nooit te zullen verbieden of verhinderen om elementaire bouwstenen uit de applicatie opnieuw te gebruiken voor andere werkzaamheden. Dreamsolution kan (middels de offerte) een toeslag rekenen bij de ontwikkelkosten wanneer wordt voorzien in overdracht van de auteursrechten. Voor de effectivering van de overdracht kan een nadere overeenkomst zijn vereist, die door partijen ondertekend dient te worden.

- B.4.5. Ongeacht of auteursrechten worden overgedragen of niet, verklaart Opdrachtgever zich ermee bekend, en akkoord, dat de programmatuur die voor overdracht aan Opdrachtgever vatbaar is, mogelijk niet kan worden gebruikt zonder het gebruik van programmatuur van derden (al dan niet open source). Opdrachtgever aanvaardt de consequenties daarvan zonder enig voorbehoud.

B.5. OPLEVERING EN AANVAARDING

- B.5.1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het resultaat van het werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.
- B.5.2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Dreamsolution zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- B.5.3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Dreamsolution gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht heeft Dreamsolution echter pas nadat Dreamsolution bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.
- B.5.4. Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- B.5.5. Dreamsolution heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits Dreamsolution Opdrachtgever heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- B.5.6. Dreamsolution garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Dreamsolution te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

Module C. Online Diensten

C.1. TOEPASSINGSGEBIED

- C.1.1. Deze module is van toepassing op de door Dreamsolution geleverde Online Dienst(en) (ook wel 'Software as a Service' genoemd), zoals nader genoemd op de website en/of in de offerte, het aanbod of de Overeenkomst. Onder "Online diensten" wordt onder meer verstaan de door Dreamsolution via internet te leveren software.
- C.1.2. Indien Opdrachtgever Dreamsolution verzoekt om de Online Dienst(en) te wijzigen, dan zullen Partijen hierover in overleg treden. Eventuele overeengekomen wijzigingen gelden enkel als 'maatwerk' indien dit schriftelijk als zodanig is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is artikel B.4. niet van toepassing in een dergelijke situatie. Dreamsolution is gerechtigd om een verzochte wijziging compleet naar eigen inzicht te ontwikkelen, implementeren en te leveren ten behoeve van al haar klanten gezamenlijk.

C.2. GEBRUIK VAN DE DIENST

- C.2.1. De Dienst zal beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever als Online Dienst vanaf de datum die schriftelijk is overeengekomen. Dreamsolution zal Opdrachtgever op de hoogte stellen wanneer de Dienst beschikbaar gesteld wordt. Opdrachtgever bepaalt zelf hoe hij de Dienst inzet en voor welke specifieke doelen.
- C.2.2. Dreamsolution verstrekt hierbij Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden, onder voorwaarde van volledige betaling van de daarvoor verschuldigde bedragen.
- C.2.3. Indien Dreamsolution de Opdrachtgever voorziet van bepaalde toegangscode's, is Opdrachtgever gehouden om de verstrekte toegangscode's strikt geheim te houden.
- C.2.4. Indien bij gebruik van de Dienst persoonsgegevens worden verwerkt, gelden tevens de bepalingen in Module E.

C.3. GEBRUIKSREGELS

- C.3.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Dreamsolution van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- C.3.2. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan de Dienst voor eigen gebruik in te zetten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven tot het Account aan derden.
- C.3.3. In het bijzonder is het verboden de Dienst op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de Dienst.
- C.3.4. Indien Dreamsolution constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Dreamsolution zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Dreamsolution zonder waarschuwing ingrijpen.
- C.3.5. Indien naar het oordeel van Dreamsolution hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dreamsolution of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Dreamsolution gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Dreamsolution mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- C.3.6. Dreamsolution is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Dreamsolution gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- C.3.7. Dreamsolution kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

- C.3.8. Dreamsolution is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van niet kunnen inzien, verzenden, ontvangen, opslaan, wijzigen of anderszins verwerken van gegevens indien deze onmogelijkheid is veroorzaakt door overmatig gebruik van de Dienst door Opdrachtgever.
- C.3.9. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is Dreamsolution gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever indien blijkt dat de betreffende oorzaak toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

C.4. UPDATES

- C.4.1. Dreamsolution zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Dreamsolution is hierbij mogelijk afhankelijk van haar toeleveranciers. Tevens is Dreamsolution gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

C.5. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

- C.5.1. Dreamsolution zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn. Opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op specifieke service levels, zoals een bepaalde beschikbaarheid of reactietijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- C.5.2. Dreamsolution heeft het recht de Diensten of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van Onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Dreamsolution zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten werkuren, tussen 17.00 en 9.00 uur, te laten plaatsvinden. Dreamsolution is echter nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling. Dreamsolution in dit kader afhankelijk is van toeleveranciers.
- C.5.3. Dreamsolution heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Dreamsolution zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Dreamsolution is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- C.5.4. Dreamsolution zal zich inspannen om in geval van het langdurig niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, Onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Het informeren zoals hiervoor bedoeld hoeft niet plaats te vinden indien de niet-beschikbaarheid naar verwachting van Dreamsolution niet langer dan 15 minuten zal duren.

Module D. Aanverwante Diensten

D.1. TOEPASSINGSGEBIED

- D.1.1. Deze module is van toepassing op door Dreamsolution geleverde Diensten die aanverwant zijn aan de ontwikkeling van programmatuur, zoals hosting en beheer van applicaties, domeinnaamregistratie en registratie en implementatie van SSL/TLS-certificaten.

D.2. UITVOERING EN VOORWAARDEN

D.2.1. Voor hosting, domeinnaamregistratie en SSL/TLS-certificaten maakt Dreamsolution normaliter gebruik van toeleveranciers. Dreamsolution spant zich in om deze diensten en leveranciers zo goed mogelijk te laten aansluiten op de behoeften van Opdrachtgever. Indien Dreamsolution het contract met de dienstverlener(s) heeft, zoals normaliter het geval is, kan Dreamsolution de voorwaarden daaruit van toepassing maken op de Overeenkomst met Opdrachtgever, door de voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Indien Opdrachtgever enig bezwaar mocht hebben tegen de voorwaarden, dient Opdrachtgever dat onverwijld na ontvangst van de voorwaarden te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding binnen 7 dagen na ontvangst, worden de voorwaarden onherroepelijk als geaccepteerd beschouwd.

D.3. BETALING

D.3.1. Hostingdiensten, domeinnamen en SSL/TLS-certificaten worden per 12 maanden vooruitbetaald, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

D.3.2. Applicatiebeheer wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie en per maand gefactureerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

D.4. LICENTIE

D.4.1. Voor zover dit nodig mocht zijn ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Dreamsolution, verstrekt Opdrachtgever Dreamsolution hierbij een licentie om alle door Opdrachtgever aan de systemen van Dreamsolution aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Dreamsolution geschikt geachte manier.

D.5. PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING

D.5.1. Eventuele maatregelen op grond van artikel A.4.3. en artikel A.6. uitgezonderd, neemt Dreamsolution niet op actieve wijze kennis van de inhoud en aard van de gegevens die Opdrachtgever met gebruikmaking van de Hostingdiensten openbaart of verwerkt.

D.5.2. Dreamsolution maakt gebruik van actuele en binnen de industrie als adequaat te boek staande beveiligingsmethoden teneinde het risico op onbevoegde toegang, diefstal, misbruik en verlies van de systemen en daarop opgeslagen gegevens te minimaliseren.

D.5.3. Dreamsolution maakt standaard backups van haar systemen, inclusief de daarop opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, om schade bij calamiteiten te voorkomen en/of beperken. Dit maken van backups is echter geen garantie dat gegevens van Opdrachtgever steeds, en ook na calamiteiten, beschikbaar zullen zijn.

D.5.4. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Dreamsolution niet gehouden om de gemaakte reservekopieën op verzoek van Opdrachtgever terug te plaatsen of aan Opdrachtgever te leveren. Gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

D.6. VRIJWARING

D.6.1. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution van alle schade en juridische claims die voortvloeien uit het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de Diensten en van de gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van Dreamsolution of diens toeleveranciers.

D.7. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN EN SYSTEMEN

- D.7.1. Voor zover de Diensten (mede) geleverd worden via systemen en/of netwerken van Dreamsolution, zal Dreamsolution zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
- D.7.2. Dreamsolution biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- D.7.3. Dreamsolution zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Dreamsolution. Dreamsolution kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Dreamsolution zal zich inspannen om Opdrachtgever te informeren over voorwaarden die niet door Dreamsolution zelf zijn gesteld maar die voor Opdrachtgever belangrijk zijn.
- D.7.4. Indien naar het oordeel van Dreamsolution, of diens leveranciers, een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dreamsolution of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare programmatuur, is Dreamsolution gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, inclusief maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken, onverlet artikel C.7.1.
- D.7.5. Dreamsolution heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dreamsolution zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren of andere in de Overeenkomst bepaalde tijdstippen te laten plaatsvinden. Dreamsolution is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA. Indien de buitengebruikstelling naar verwachting meer dan 15 minuten zal duren, dan zal Dreamsolution zich inspannen Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- D.7.6. Dreamsolution heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Dreamsolution zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Dreamsolution is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

D.8. OPSLAG EN DATALIMIET

- D.8.1. Dreamsolution kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Dienstomschrijving de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.
- D.8.2. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten toch overschrijden, dan kan Dreamsolution, bij gebreke van een regeling in de Dienstomschrijving en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Opdrachtgever achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag, is Dreamsolution bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van Dreamsolution en binnen de markt niet buitenproportioneel is.

- D.8.3. In een geval als hiervoor genoemd, kan Dreamsolution er tevens voor kiezen om de Overeenkomst om te zetten naar een pakket met hogere limieten, mits zulks voor Opdrachtgever voordeliger zou zijn dan de prijs per data-eenheid. De gewijzigde overeenkomst zal dan gelden vanaf de eerste dag van de maand waarin de overschrijding plaatsvond, tot de einddatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. De stilzwijgende verlenging als vermeld in art. A.3.1. zal gelden voor het nieuwe pakket.
- D.8.4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

D.9. DOMEINNAAMREGISTRATIE

- D.9.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registerdiensten, waaronder de SIDN, en de registrar of registrars die registratiediensten verrichten ten behoeve van Dreamsolution en Opdrachtgever. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Dreamsolution vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- D.9.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever kan uit het bericht van Dreamsolution waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- D.9.3. Dreamsolution is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Opdrachtgever van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Dreamsolution de aanvraag naar de Registerdienst heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dreamsolution.

D.10. VOORWAARDEN VOOR REGISTRATIE

- D.10.1. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die Registerdiensten stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- D.10.2. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan deze regels is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de geldende regels.
- D.10.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Dreamsolution schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Opdrachtgever in strijd met de daarvoor geldende regels.
- D.10.4. Dreamsolution zal Opdrachtgever waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Dreamsolution geen plicht om de registratie te verlengen.

D.11. VERBERGEN VAN (PERSOONS)GEGEVENS UIT WHOIS

- D.11.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever, kan de Nederlandse Registerdienst SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Dreamsolution in te dienen. Dreamsolution zal dit verzoek vervolgens (doen) doorsturen naar SIDN.

- D.11.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Dreamsolution de domeinnaam op naam van Opdrachtgever doen registreren. Dreamsolution kan op verzoek van Opdrachtgever een domeinnaam op eigen naam van Dreamsolution registreren. Indien dat is gebeurd, zal Dreamsolution medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- D.11.3. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van (persoons)gegevens van Opdrachtgever door SIDN kan Opdrachtgever indienen bij Dreamsolution, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.

Module E. Verwerking van persoonsgegevens

E.1. MODULE

- E.1.1. De in deze module opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- E.1.2. Indien door Partijen persoonsgegevens verwerkt worden geldt het in deze module bepaalde. Indien Partijen echter een separate verwerkersovereenkomst afsluiten geniet deze voorrang boven het in deze module bepaalde.

E.2. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- E.2.1. Dreamsolution verbindt zich onder de voorwaarden van deze module (al dan niet in opdracht van Opdrachtgever) persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Dienst(en) die Dreamsolution voor Opdrachtgever zal verrichten zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- E.2.2. Indien Dreamsolution in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens zal verwerken, dan zal Opdrachtgever zal aan Dreamsolution mededelen welke persoonsgegevens Dreamsolution in het kader van de werkzaamheden als hiervoor bedoeld zal verwerken in opdracht van Opdrachtgever en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn. Dreamsolution zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Dreamsolution op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst en deze module zijn genoemd. Partijen zullen zich inspannen om de categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen schriftelijk vast te leggen.
- E.2.3. Eventuele (eigendoms)rechten op de persoonsgegevens die Dreamsolution in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, blijven rusten bij de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.
- E.2.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerkingen onder de Overeenkomst.

E.3. VERPLICHTINGEN DREAMSOLUTION

- E.3.1. Ten aanzien van de verwerkingen genoemd in het voorgaande artikel zal Dreamsolution zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- E.3.2. Dreamsolution zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door Dreamsolution genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

- E.3.3. De verplichtingen van Dreamsolution die uit deze module voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Dreamsolution.
- E.3.4. Dreamsolution zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd), of een voorafgaande raadpleging door een privacy toezichthouder, indien dit verplicht is. De door Dreamsolution redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

E.4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- E.4.1. Dreamsolution is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Dreamsolution zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Dreamsolution uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- E.4.2. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

E.5. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- E.5.1. Dreamsolution mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Het verwerken van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan met inachtneming van de daarvoor toepasselijke wettelijke bepalingen. Dreamsolution zal Opdrachtgever op verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.
- E.5.2. Opdrachtgever geeft Dreamsolution hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze module bedoelde gegevensverwerking, onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen. Dreamsolution zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke onderaannemers zij inschakelt.
- E.5.3. Indien Dreamsolution het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Dreamsolution Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Dreamsolution. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- E.5.4. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Dreamsolution om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Dreamsolution, dan is Dreamsolution gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.
- E.5.5. Dreamsolution spant zich ervoor in om ingeschakelde onderaannemers redelijkerwijs wezenlijk dezelfde verplichtingen op leggen als tussen Opdrachtgever en Dreamsolution zijn overeengekomen. Indien bepaalde onderaannemers worden ingeschakeld in opdracht van Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij een specifieke opdracht om Online Diensten te gebruiken van Microsoft, Amazon of Google, dan geldt deze module voor zover verenigbaar met de (privacy)voorwaarden van de betreffende onderaannemer.

E.6. BEVEILIGING

- E.6.1. Dreamsolution zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- E.6.2. Dreamsolution zal zich ervoor inspannen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Dreamsolution staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- E.6.3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens aan Dreamsolution ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

E.7. MELDPLICHT

- E.7.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verstrekte gegevens), zal Dreamsolution Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 72 uur na constatering van het datalek, daarover informeren. Naar aanleiding van de berichtgeving van Dreamsolution zal Opdrachtgever beoordelen of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet.
- E.7.2. Op verzoek van Opdrachtgever en indien nodig zal Dreamsolution redelijkerwijs meewerken aan het informeren van de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s).
- E.7.3. De kennisgeving van Dreamsolution aan Opdrachtgever omvat het feit dat er een datalek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het datalek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek en wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

E.8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- E.8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (zoals een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen) richt aan Dreamsolution, zal Dreamsolution het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Vervolgens zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Dreamsolution mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

- E.8.2. Dreamsolution zal redelijkerwijs bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling van de in het vorige lid genoemde verzoeken. Dreamsolution mag redelijkerwijs kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever voor de voornoemde bijstand.

E.9. GEHEIMHOUDING

- E.9.1. Op alle persoonsgegevens die Dreamsolution verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden logischerwijs nodig is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

E.10. AUDIT

- E.10.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze module, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, zal Opdrachtgever Dreamsolution hierover informeren. Dreamsolution kan de voor de audit gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- E.10.2. Dreamsolution zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- E.10.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld. Na het voornoemde overleg, zullen Partijen overeengekomen oplossingen doorvoeren.

E.11. EINDE OVEREENKOMST

- E.11.1. Het bepaalde in artikel A.18. geldt tevens bij het ten einde komen van een Overeenkomst op grond waarvan Dreamsolution persoonsgegevens heeft verwerkt in opdracht van Opdrachtgever.